

# Programm für WESSAMAT-Service-Schulungen

## 1. Beginn der Trainingsveranstaltungen:

**Eintägige Veranstaltung: 09.00 Uhr**

**Zweitägige Veranstaltung: 10.00 Uhr \*)**

\*) Am zweiten Schulungstag beginnt die Veranstaltung um 08.00 Uhr.

## 2. Schulungsinhalte:

### ⇒ Übersicht über das Produktprogramm

- produktspezifische Information und Leistungsangaben
- Bedarfsanalyse und Auswahlkriterien
- Voraussetzungen für die Installation

### ⇒ Eisbereitungstechnik

- Prinzip, Funktion und Eigenschaften der WESSAMAT-Wellentechnik, der WESSAMAT-Zentrifugaltechnik und alternativen Eisbereitungstechniken

### ⇒ Kühlarten

- Funktion, Eigenschaften und Voraussetzungen für den Einsatz von luftgekühlten, wassergekühlten und luftgekühlten, einbaufähigen Eisbereitungsmaschinen

### ⇒ Technische Informationen zu den Produktlinien

Blue-Line, Top-Line, Combi-Line und Crusher

- Installation, Aufstellung und Bedienung
- Funktion und elektrische Schaltungen
- Einstellungen an der Maschine (z.B. Eisstärke)
- Störfaktoren (Ursachen und Fehlerbeseitigung)

### ⇒ Serviceinformation

- Reinigung, Wartung und Pflege der WESSAMAT-Eiswürfelbereiter
- WESSAMAT-Ersatzteilservice, Ersatzteillisten und Ersatzteilkpaket
- Garantieleistungen und Checkliste für Reparaturauftrag
- Vorstellung Servicepartner-Konzept

**Die Vermittlung der Serviceinhalte erfolgt in Form einer Präsentation sowie durch praktische Demonstration und Übungen an den jeweiligen Maschinentypen.**

## 3. Ende der Trainingsveranstaltungen:

**Eintägige Veranstaltung: 18.00 Uhr**

**Zweitägige Veranstaltung: 15.00 Uhr \*)**

\*) Bei den zweitägigen Veranstaltungen endet die Schulungsveranstaltung am ersten Tag um 18.00 Uhr. Danach erfolgt ein gemeinsames Abendprogramm mit allen Teilnehmern.